



Komunitný plán sociálnych služieb

obce Veľké Leváre

2012 – 2015

Veľké Leváre

apríl 2012



O B S A H

A. Komunitný plán sociálnych služieb obce Veľké Leváre

1. Definovanie pojmu a ciele komunitného plánovania sociálnych služieb
2. Fázy komunitného plánovania - úloha pracovných skupín a riadiacej skupiny v procese komunitného plánovania sociálnych služieb vo Veľkých Levároch

B. Východisková situácia poskytovania sociálnych služieb v obci Veľké Leváre

1. Socio–demografická analýza a prognóza obce Veľké Leváre (2008 –2010)
2. Analýza poskytovaných sociálnych služieb obcou Veľké Leváre (2009 - 2011) vrátane analýzy výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb
3. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v obci Veľké Leváre (empirický prieskum v obci – 2012).

C. SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb

SWOT analýza podľa jednotlivých cieľových skupín

D. Priority, opatrenia a aktivity v oblasti sociálnych služieb pre obdobie 2012 – 2015 Akčný plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb

Tabuľka priorít, opatrení a aktivít v oblasti sociálnych služieb



A. Komunitný plán sociálnych služieb obce Veľké Leváre 2012-2015

NR SR 30. októbra 2008 schválila **zákon č. 448/2008 Z.z.** o sociálnych službách a o zmene a doplnení **zákona č. 455/1991 Zb.** o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorý v šiestej časti obsahuje ustanovenia o komunitnom rozvoji a komunitnom pláne v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Paragraf 83 zákona o sociálnych službách ukladá obciam a mestám vypracúvať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce. Obec Veľké Leváre pripravila záväzný dokument **Komunitný plán sociálnych služieb obce Veľké Leváre na roky 2012 – 2015**, nakoľko má záujem rozširovať existujúce sociálne služby v obci a na základe potrieb občanov zabezpečovať požadované sociálne služby.

Komunitný plán sociálnych služieb obce Veľké Leváre je pripravený v súlade s **Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb**, ktoré pripravilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v júni 2009 a **zohľadňuje v ňom miestne špecifiká a potreby**, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb v obci, ako aj materiálne-technické zabezpečenie týchto služieb. Obec Veľké Leváre zároveň predložila návrh Komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb **na verejnú diskusiu**, a to formou informácie v informačnej tabuli obce a prostredníctvom internetovej stránky obce. Občania, ktorí nemali možnosť pripomienkovania dokumentu prostredníctvom internetu, mali možnosť získať dokument na obecnom úrade vo Veľkých Levároch.

1. DEFINOVANIE POJMU A CIELE KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, ktorou sa na úrovni krajov, miest a obcí plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Ide o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení v oblasti sociálnych služieb.

„Systém komunitného plánovania je inovatívny tým, že v sebe **integruje manažérsky prístup** z komerčnej sféry **s psychologickými, sociologickými a psychoterapeutickými prístupmi v práci s komunitou, či skupinou. Bez prepojenia obidvoch prístupov** nemôže proces komunitného plánovania efektívne fungovať a naplňovať princípy, z ktorých vychádza. Komunitné plánovanie sa tak stáva **modernou manažérskou metódou, ktorá sa využíva v sociálnej ekonomike.**¹“

¹ **DESET KROKŮ PROCESEM KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ – Metodický sešit 1** Vytvořeno v rámci projektu EQUAL EU č. 0076 „Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných osob na trhu práce“. (Česká republika)



Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb sú:

- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov obce,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- vziať do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

2. FÁZY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA - ÚLOHA PRACOVNÝCH SKUPÍN A RIADIACEJ SKUPINY V PROCESSE KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB VO VEĽKÝCH LEVÁROCH

Základom komunitného plánovania sociálnych služieb je spolupráca zadávateľov (obec, VÚC) s užívateľmi (klienti) a poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, organizácie) pri tvorbe plánu, rokovaní o budúcej podobe sociálnych služieb a realizácii konkrétnych krokov.

Veľmi dôležitým prínosom komunitného plánovania je predovšetkým samotný proces jeho prípravy a tvorby, do ktorého sa zapojili rôzne subjekty, inštitúcie, organizácie ale aj samotní občania obce. **Spoločným cieľom** všetkých zainteresovaných bolo zabezpečiť dostupnosť kvalitných sociálnych služieb.

Obecné zastupiteľstvo vo Veľkých Levároch uznesením č. 81/2011 dňa 28.6.2011 schválilo pre prípravu a spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre na roky 2012 – 2015 riadiacu skupinu v tomto zložení.

Členovia riadiacej skupiny:

- Iveta Studeničová
- Ľubica Kunáková
- Bc. Jozefína Fábiková
- Ing. Mária Biksadská
- Marta Bordáková

Hlavné úlohy riadiacej skupiny:

- Navrhnuť a odsúhlasiť štruktúru Komunitného plánu sociálnych služieb pre obec Veľké Leváre
- Navrhnuť, na aké cieľové skupiny sa bude Komunitný plán sociálnych služieb koncentrovať, s tým bol spojený aj návrh počtu a zameranie pracovných skupín.
- Odborne prispievať materiálmi, ktoré by pomohli stanoviť reálnejšie ciele v Komunitnom pláne sociálnych služieb.
- Schvaľovať návrhy opatrení a priorít, ktoré boli výsledkom práce pracovných skupín, zároveň porovnávať finančné možnosti s realnosťou dosiahnutia jednotlivých cieľov v rámci obce Veľké Leváre.



Pracovné skupiny

V rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre na roky 2012 – 2015 boli vytvorené **2 pracovné skupiny**:

1. skupina - seniori a osoby so zdravotným postihnutím

2 skupina - rodiny s deťmi a mládež (rodina v kríze, rodina ohrozená chudobou), osoby v nepriaznivých životných situáciách, etnické a národnostné menšiny, cudzinci

Hlavné úlohy pracovných skupín:

- Na základe metodiky SWOT pripraviť analýzu silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození vo svojej odbornej oblasti
- Pripraviť opatrenia a aktivity, ktoré je nevyhnutné riešiť v danej oblasti v období 2012 – 2015.
- Pripraviť akčný plán riešenia (časový horizont, finančné náklady, kritériá hodnotenia plnenia akčného plánu).
- Pri realizácii komunitného plánu spolupracovať pri plnení jeho akčného plánu, a teda s obcou Veľké Leváre permanentne spolupracovať po celé obdobie na plnení stanovených opatrení a cieľov.

Každá pracovná skupina obsahovala od 5 – 7 členov.

Členmi pracovných skupín boli zástupcovia štátnej správy, neziskových organizácií, občianskych združení, verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Členmi pracovnej skupiny boli aj fyzické osoby – občania obce – užívatelia sociálnych služieb.

Pracovné skupiny sa stretli **od januára 2012 do marca 2012** pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre na roky 2012 – 2015. Každá pracovná skupina si zvolila svojho **vedúceho**, ktorý v konečnom dôsledku pomáhal zostavovať výstupy pracovnej skupiny. Vzhľadom na to, že vedúci pracovných skupín boli aj členmi riadiacej skupiny, prenos informácií z pracovných skupín bol zabezpečený. Vedúci pracovnej skupiny zohral aj významnú úlohu pri pravidelnom zvolávaní pracovnej skupiny.

HARMONOGRAM SPRACOVANIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCE VEĽKÉ LEVÁRE NA ROKY 2012 – 2015

Predstavenie zámeru prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb Obecnému zastupiteľstvu vo Veľkých Levároch. Vytvorenie riadiacej skupiny, vytvorenie pracovných skupín.

Dátum: november 2011

Analýza (kvalitatívna a kvantitatívna) obce Veľké Leváre. Analýza poskytovateľov a užívateľov sociálnych služieb. Prieskum potrieb občanov – užívateľov sociálnych služieb v obce Veľké Leváre.



Dátum: december 2011 – február 2012

Príprava SWOT analýzy v oblasti sociálnych služieb v obci Veľké Leváre.

Dátum: január 2012 – február 2012

Určenie priorít v sociálnej oblasti podľa cieľových skupín a rozpracovanie opatrení a aktivít.

Dátum: február – marec 2012

Vytvorenie I. návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre.

Dátum: marec – apríl 2012

Pripomienkovanie I. návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre a zorganizovanie verejného stretnutia/pripomienkovania.

Dátum: apríl 2012

Finalizácia návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre a jeho odporúčanie riadiacou skupinou na schválenie obecnému zastupiteľstvu. Schválenie Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre obecným zastupiteľstvom.

Dátum: máj 2012

Monitoring, vyhodnotenie, aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre (priebežne 2012 – 2015).

***Zabezpečenie informovanosti verejnosti** o príprave Komunitného plánu sociálnych služieb obce Veľké Leváre bolo prostredníctvom: internetovej stránky obce, informačnej tabule obce*

B. Východisková situácia poskytovania sociálnych služieb v obci Veľké Leváre

1. SOCIO-DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA A PROGNÓZA OBCE VEĽKÉ LEVÁRE (2008 –2010)

1.1. Demografické údaje - analýza

Z nasledujúcej tabuľky sú pre predikciu vývoja obyvateľstva dôležité údaje, ktoré ukazujú, že **prirodzený prírastok je relatívne stagnujúci** (relatívne rovnaký počet narodených občanov ako zomretých), čo má dopad na priemerný vek obyvateľov v obci v budúcom období. Dôležitým faktorom je aj prírastok sťahovaním. Počet prisťahovaných aj počet vystahovaných klesal do roku 2009, v prelomovom období roku 2010 začína počet vystahovaných prevyšovať.

V prírastku sťahovaním je dôležité, aká veková kategória sa do obce Veľké Leváre sťahuje, ešte dôležitejšia je informácia, z akej vzdialenosti sa sťahuje. Uvedené údaje je potrebné podrobiť hlbšej analýze, a to z 2 dôvodov. Ak nám prírastkom sťahovaním rastie



počet obyvateľov vo vekovej kategórii blížiacej sa k poproduktívnemu veku a/alebo sa prisťahujú obyvatelia zo vzdialených miest v poproduktívnom veku, tento fenomén môže mať priamy dopad na (čerpanie) využívanie sociálnych služieb v obci Veľké Leváre

Čistý prírastok obyvateľstva sťahovaním je ovplyvňovaný vývojovými cyklami ovplyvnený najmä novovytvorenými pracovnými miestami vo Veľkých Levároch, ale aj v celom okrese Malacky. Nové pracovné miesta a ponuka pozemkov na novú výstavbu rodinných domov alebo nájomných bytov by prilákala do Veľkých Levár nových obyvateľov, alebo aj pôvodných obyvateľov z Bratislavy a Malaciek do rodnej obce.

Pohyb obyvateľov obce Veľké Leváre (2008 – 2010)

Rok	Živonarodení	Zomretí	Prírodný prírastok	Prisťahovaní	Vystá-hovaní	Prírastok sťahovaním	Celkový prírastok
2008	32	31	1	107	66	41	42
2009	37	41	-4	91	37	54	50
2010	37	36	1	33	38	-5	-4

Zdroj: Obecný úrad Veľké Leváre

Analýza domácnosti s jednou osobou v obci Veľké Leváre

Druh domácnosti	Počet domácnosti	% vyjadrenie
s jednou osobou	197	18,74
s dvomi a viac osobami	854	81,26

Zdroj: Obecný úrad Veľké Leváre

Uvedené ukazovatele je potrebné cielene počas najbližšieho obdobia sledovať. Tiež je potrebné vykonávať analýzu jednoosobových domácností, kde je vysoký predpoklad, že domácnosť s jednou osobou je aj domácnosťou, kde býva senior a môže byť odkázaný na pomoc druhých občanov resp. obce. Pomer jednoosobových domácností ku viacosobovým domácnostiam relatívne kopíruje celoslovenský priemer. Otázkou zostáva, ako sa v priebehu niekoľkých rokov menil alebo bude meniť tento pomer v obci Veľké Leváre

Vekový priemer občanov obce Veľké Leváre (2008-2010)

Rok	Vekový priemer
2008	30,74
2009	28,64
2010	30,48

Zdroj: Obecný úrad Veľké Leváre

Priemerný vek obyvateľov v roku 2008 v obci dosiahol **30,74**, čo značí, že obec Veľké Leváre je relatívne mladšia voči svojmu okoliu. V rámci porovnávania priemerného veku obyvateľstva obce Veľké Leváre medziročne predstavuje obyvateľstvo výkyvy, na základe



údajov za posledné 3 roky môžeme predpokladať, že priemerný vek bude oscilovať okolo **30** rokov.

Veková štruktúra obyvateľstva

Rok	Predproduktívny vek (0 – 13-roční)	Produktívny vek (13 až 60-roční)	Poproduktívny vek (nad 60 rokov)
2008	13,74 %	71,91 %	14,36 %
2009	13,69 %	70,82 %	15,49 %
2010	13,41 %	70,44 %	16,15 %

Zdroj: Obecný úrad Veľké Leváre

Na základe analýzy vekovej štruktúry možno predpokladať, že v najbližších 10 rokoch **odíde do dôchodku cca 485 obyvateľov obce**. Tento rozdiel bude potrebné nahradiť pravdepodobne z migrácie, pre ktorú je potrebné vytvoriť adekvátne podmienky, alebo udržiavať aspoň časť obyvateľstva v poproduktívnom veku (seniorov) v aktívnom pôsobení v zamestnaní. Z hľadiska vekovej štruktúry možno očakávať, že počet obyvateľov v dôchodkovom veku bude pribúdať a počet obyvateľov v produktívnom veku ubúdať.

Populácia rómskeho obyvateľstva nevytvára ani segregované ani separované osady v rámci obce. Riešenie rómskej problematiky v obci Veľké Leváre je riešenie problémov chudobných, sociálne slabých rodín a dlhodobo nezamestnaných, je teda riešením problémov zamestnanosti, nízkej úrovne bývania a nízkeho vzdelania najmä mladých občanov.

1.2. Sociálne údaje - analýza

Z hľadiska prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb je potrebné analyzovať vývoj sociálnych ukazovateľov v rámci obce Veľké Leváre , ako sú napríklad:

- vývoj nezamestnanosti v obci,
- vývoj počtu obyvateľov obce odkázaných na hmotnú núdzu, kompenzácie, štátne sociálne dávky,
- vývoj počtu obyvateľov so zdravotným postihnutím.

Od roku 2008 sa postupne začína prejavovať hospodárska kríza a kríza automobilového priemyslu aj v rámci celého okresu Malacky. Veľký vplyv na zvýšenie nezamestnanosti v obci malo aj presťahovanie závodu na výrobu plastov do Poľska, kde došlo k zániku všetkých pracovných miest. Najťažšie na trhu práce sa uplatnili starší zamestnanci a zamestnanci s nízkou kvalifikáciou.



Analýza nezamestnanosti v obci Veľké Leváre (porovnanie rokov 2008 a 2010)

1. Podľa pomeru žien k mužom

	spolu	ženy	%
Rok 2008	134	61	45,52
Rok 2010	237	117	49,37

Zdroj: UPSVAR Malacky

Pomer nezamestnaných žien k nezamestnaným mužom narastá, v priebehu 2 rokov narástol skoro o 4 %.

2. Podľa dosiahnutého vzdelania

	spolu	Počet uchádzačov o zamestnanie (v tom s dosiahnutým najvyšším vzdelaním)									
		nedokon. základné a bez vzd. (st.vzd. 0)	úplné základné (st.vzd. 1)	vyučenie (st.vzd. 2)	stredné odborné bez maturity (st.vzd. 3)	úplné stredné s maturitou (st.vzd. 4)	úplné stredné všeob.s mat. (st.vzd. 5)	úplné stredné odb. s mat. (st.vzd. 6)	vyššie (st.vzd. 7)	vysokoškolské (st.vzd. 8)	vedecká výchova (st.vzd. 9)
Rok 2008	134	4	50	45	0	11	2	20	0	2	0
Rok 2010	237	9	89	83	0	20	7	23	1	5	0

Zdroj: UPSVAR Malacky

Kritickou informáciou z uvedenej tabuľky je nárast nezamestnaných bez ukončeného vzdelania, s úplným základným vzdelaním a u vyučených v odbore. Toto je v zásade dopad hospodárskej krízy na trh práce, kde sa zvyšuje dopyt po kvalifikovanej pracovnej sile a uplatnenie nekvalifikovaných uchádzačov je problematické. Nekvalifikovaná pracovná sila tvorí z nezamestnaných občanov v obci v roku 2010 až 41 %.

3. Podľa dosiahnutého veku

	spolu	počet uchádzačov o zamestnanie (v tom s vekom)													
		15 r.	16 r.	17 r.	18 r.	19 r.	20-24 r.	25-29 r.	30-34 r.	35-39 r.	40-44 r.	45-49 r.	50-54 r.	55-59 r.	60r. a viac
Rok 2008	134	0	2	1	6	8	18	14	21	13	16	13	10	11	1
Rok 2010	237	0	4	8	2	10	31	24	31	23	28	24	29	21	2

Zdroj: UPSVAR Malacky

V obci primerane narástol počet nezamestnaných uchádzačov v každom veku, z tabuľky nie sú zrejme žiadne disproporcie, preto ich nie je potrebné ani riešiť.



4. Podľa dĺžky nezamestnanosti

	spolu	počet uchádzačov o zamestnanie (v tom s dĺžkou evidencie)						
		do 3 mes.	4-6 mes.	7-9 mes.	10-12 mes.	13-24 mes.	25-48 mes.	nad 48 mes.
Rok 2008	134	61	37	9	11	6	1	9
Rok 2010	237	59	54	36	14	46	22	6

Zdroj: UPSVAR Malacky

Z uvedenej tabuľky v porovnaní v priebehu 2 rokov je zrejмый veľmi vysoký nárast nezamestnaných, ktorí sú nezamestnaní viac ako 7 mesiacov. Až 124 nezamestnaných z 237 bolo v roku 2010 v evidencii dlhšie ako 7 mesiacov. Vysoký nárast je zrejмый aj kategórii od 13 mesiacov do 48 mesiacov.

Vývoj počtu obyvateľov obce odkázaných na hmotnú núdzu, kompenzácie, štátne sociálne dávky (porovnanie rokov 2008-2010)

Rok 2008	počet poberateľov (celkom)	do 18 rokov	od 18-60 rokov	nad 60 rokov
Dávka v hmotnej núdzi	68	0	63	5
Kompenzácie	108	5	67	36
Štátne sociálne dávky	570			

Rok 2009	počet poberateľov (celkom)	do 18 rokov	od 18-60 rokov	nad 60 rokov
Dávka v hmotnej núdzi	83	0	71	12
Kompenzácie	81	3	53	25
Štátne sociálne dávky	583			

Rok 2010	počet poberateľov (celkom)	do 18 rokov	od 18-60 rokov	nad 60 rokov
Dávka v hmotnej núdzi	91	0	76	15
Kompenzácie	99	3	72	24
Štátne sociálne dávky	590			

Zdroj: UPSVAR Malacky



Hmotná núdza je **stav**, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s ním spoločne posudzujú, si príjem **nemôžu** zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

Poskytovanie dávok v hmotnej núdzi pre občanov obce narastá od roku 2008 sa do roku 2010 zvýšil o **33,8 %**.

Kompenzácia sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len *kompenzácia*) je zmiernenie alebo prekonanie sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia poskytovaním peňažných príspevkov na kompenzáciu alebo poskytovaním sociálnych služieb.

Sociálne dôsledky ťažkého zdravotného postihnutia sa kompenzujú **v oblasti:**

- mobility a orientácie,
- komunikácie,
- zvýšených výdavkov,
- sebaobsluhy.

Aj keď v roku 2009 sa prechodne znížil počet poberateľov kompenzácií v obci Veľké Leváre, na druhej strane má v roku 2010 znova progresívnu krivku. Dôležitou informáciou pre plánovanie sociálnych služieb je, že narastá objem občanov, ktorí sú poberateľmi v produktívnom veku (18-60 rokov).

Štátne sociálne dávky sú príspevok na pohreb a príspevky na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa, prostredníctvom ktorých sa štát priamo podieľa na riešení niektorých životných situácií občanov od narodenia až po smrť. Na druhej strane zvýšenie štátnych sociálnych dávok môže súvisieť aj so zvýšením poberaním rodinných prídavkov.

Počet detí od 0-6 rokov v obci sa od roku 2008 nezvyšuje tak progresívne, aby sa to muselo prejavíť aj v týchto dávkach. Preto musíme konštatovať, že zvyšovanie počtu poberateľov sociálnych dávok je skôr prejavom zvyšujúcej sa chudoby v obci, čo kopíruje aj stav v celej republike.

Vývoj počtu obyvateľov so zdravotným postihnutím. (2008-2010)

Osobitnou kategóriou, na ktorú by sa mal Komunitný plán sociálnych služieb zamerať, tvoria **zdravotne ťažko postihnutí občania**. Títo občania majú sťaženú možnosť zamestnania a pri zvyšujúcej sa nezamestnanosti sa ich šance znižujú. Tým sa zároveň stávajú aj nízkopríjmovou skupinou obyvateľstva.

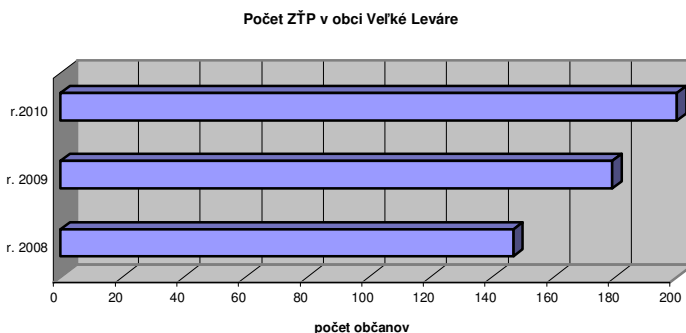
Od roku 2008 do roku 2010 sa ich počet v obci zvýšil o **36,05 %**. Z 3 610 obyvateľov, ktorí v roku 2010 v obci žili tvorili zdravotne ťažko postihnutí 5,54 %. Dôležitou informáciou pre Komunitný plán sociálnych služieb je ich rýchly a progresívny rast v produktívnom veku od 18-60 rokov.



Počet občanov ZŤP s trvalým pobytom v obci Veľké Leváre

Počet občanov ZŤP	r. 2008	r. 2009	r.2010
do 18 rokov	5	3	3
18-60 rokov	51	81	92
nad 60 rokov	91	95	105
SPOLU	147	179	200

Zdroj: UPSVAR Malacky



2. ANALÝZA POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBCOU VEĽKÉ LEVÁRE (2009 - 2011) - vrátane analýzy výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb.

Obec Veľké Leváre prostredníctvom činnosti Centra záujmových aktivít OZ „Čisté srdce“ poskytuje odbornú pomoc pre deti a mládež. V obci je tiež aktívna sociálna komisia. Poradenstvo v oblasti sociálnych služieb zabezpečuje obec Veľké Leváre prostredníctvom prednostky obecného úradu (p. Iveta Studeničová) v zmysle zákona o sociálnych službách.

V obci Veľké Leváre je pre jej obyvateľov poskytovaná **opatrovateľská služba** v domácnostiach klientov. V rokoch 2009 a 2010 sa poskytovala uvedená služba jednému maximálne dvom klientom. Od roku 2011 postupne dopyt po opatrovateľskej službe narastá. Momentálne (2012) obec poskytuje opatrovateľskú službu pre siedmich klientov. Obec sa snaží vyjsť v ústrety všetkým žiadateľom o poskytovanie sociálnej služby, a preto sa žiadosti riešia v čo najkratšom možnom termíne. Žiadatelia sociálnej služby sú odborne informovaní o jej poskytovaní. Občan vyplní predtlačенú žiadosť o poskytnutie sociálnej služby, od lekára prinesie potvrdený lekársky nález, následne je uvedená žiadosť postúpená posudkovému lekárovi. Po vydaní lekárskeho posudku, obec vydá sociálny posudok a následne rozhodnutie o poskytovaní sociálnej služby. Žiadateľ na základe vydaného rozhodnutia požiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Poskytovanie Opatrovateľskej služby v obci Veľké Leváre (2009 –2011)

r. 2009	1 opatrovateľka
r. 2010	1 opatrovateľka
r. 2011	4 opatrovateľky



Poznámka k roku 2011:

1 opatrovatelka celý rok, 2 opatrovatelky od 2.5.2011, 3. opatrovatelka nastúpila od augusta do novembra 2011, 4 opatrovatelka nastúpila v novembri 2011, 5. opatrovatelka nastúpila od decembra 2011.

Všetky opatrovatelky **majú požadovanú kvalifikáciu** v zmysle zákona o sociálnych službách.

Analýza príjmov a výdavkov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb obce Veľké Leváre

Poskytovanie opatrovateľskej služby	r. 2009	r. 2010	r.2011
Príjmy	286,80	286,80	2.451,10
Výdaje	2.983,00	2.757,00	7.408,00
Náklady obce	2.696,20	2.470,20	4.956,90

Plán príjmov a výdavkov pre zabezpečenie sociálnych služieb v obci Veľké Leváre (2012-2015)

Poskytovanie opatrovateľskej služby (2012-2015)	r. 2012	r. 2013	r. 2014	r. 2015
Plánované výdaje na zabezpečenie sociálnych služieb	9.500,-	10.500,-	11.500,-	12.500,-
Plánované príjmy za poskytnutie sociálnej služby	3.000,-	4.000,-	5.000,-	6.000,-

Poznámka: aktivity spojené s investičnými nákladmi, plánované v Komunitnom pláne sociálnych služieb, alebo rozširovanie sociálnych služieb väčšieho rozsahu sa bude obec snažiť financovať z grantov a projektov v prípade, že bude úspešným predkladateľom.

3. ANALÝZA POTRIEB UŽIVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB VO VEĽKÝCH LEVÁROCH (empirický prieskum v obci – 2012)

Výber vzorky a príprava realizácie prieskumu

Podľa zdrojov z Obecného úradu Veľké Leváre bolo ku koncu roku 2010 v obci 3 610 občanov, z toho 2 858 obyvateľov malo viac ako 18 rokov. Na základe tejto informácie bola vybraná pre empirický prieskum potrieb v oblasti sociálnych služieb štatistická reprezentatívna vzorka 350 respondentov, čo tvorilo 12,25 % z počtu obyvateľov nad 18 rokov.

Pre empirický prieskum bola využitá **dotazníková metóda**. Dotazník bol pripravený tak, aby zisťoval kvantitatívne parametre. **Pozostával z 3 častí:** identifikačnej s 3 otázkami, zo samotného dopytovania ohľadom existujúcich a potenciálnych sociálnych služieb s 5 otázkami. Tretiu časť mohli respondenti využiť na pripomienky a otázky k dopytovanej téme – sociálnym službám.

Pre dotazník boli zvolené prevažne **polouzavreté otázky**. Tie poskytli respondentom možnosť vyjadriť sa v prípade, že si nevedeli vybrať zo žiadnej z ponúkaných možností.



Termín realizácie (časové rozpätie)

Príprava prieskumu, ako aj prieskum samotný sa realizoval od januára 2012 do februára 2012.

Zabezpečenie dostupnosti dotazníkov

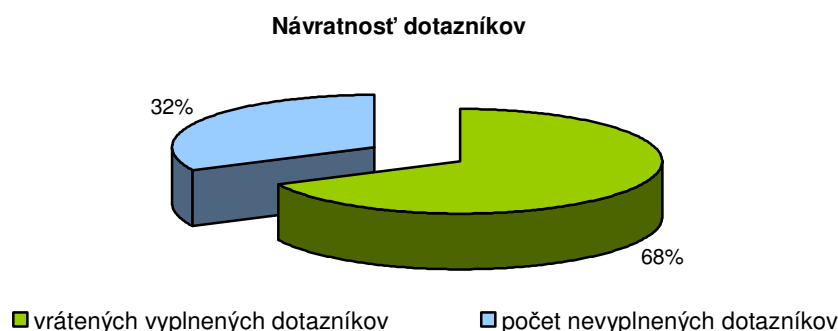
Dotazníky boli distribuované priamym oslovením respondentov, a to rozsevom prostredníctvom poslancov obecného zastupiteľstva. Okrem toho, mali možnosť dotazník distribuovať aj pracovníci v Centre záujmových aktivít, pre klientov, ktorí dovŕšili 18 rokov.

Vyhodnotenie návratnosti dotazníkov

V rámci prieskumu sa dosiahla 67,7 % návratnosť dotazníkov, čo je v rámci návratnosti dostatočne vysoké percento. Výsledky tohto prieskumu je teda možné zovšeobecňovať.

Tab. č. 1

rozdaných dotazníkov	350
vrátených dotazníkov	242
vrátených vyplnených	237
návratnosť	67,7 %



IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

1. Vyhodnotenie respondentov podľa pohlavia

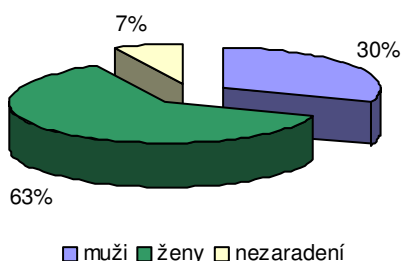
Na prieskume sa zúčastnilo **148 žien a 72 mužov**. Hlavným zdôvodnením uvedeného pomeru je skutočnosť, že pri realizácii akýchkoľvek prieskumov sa do nich štandardne viac zapájajú osoby ženského pohlavia.

Tab.č.2

muži	72
ženy	148
nezaradení	17
SPOLU	237



POMER MUŽOV A ŽIEN PODIELAJÚCICH SA NA PRIESKUME



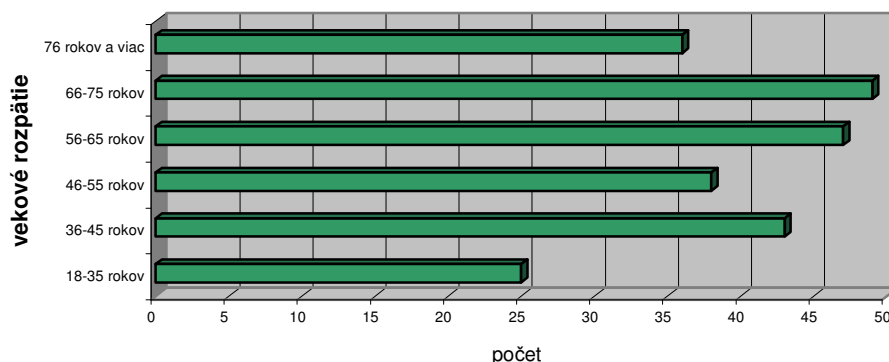
2. Vyhodnotenie respondentov podľa dosiahnutého veku

Vzhľadom na zovšeobecnenie výsledkov je rovnomerné rozloženie respondentov podľa dosiahnutého veku veľmi žiaduce. V uvedenom prieskume je primerane rovnomerné zastúpenie všetkých vekových kategórií. Pozitívne je to, že v prieskume odpovedalo aj 28,7 % respondentov mladších ako 45 rokov. Využívanie sociálnych služieb sa totiž neviaže len k vyšším vekovým kategóriám, čo vlastne aj tento prieskum potvrdil.

Tab.č.3

18-35 rokov	25
36-45 rokov	43
46-55 rokov	38
56-65 rokov	47
66-75 rokov	49
76 rokov a viac	35

VEKOVÉ ZLOŽENIE RESPONDENTOV



3. Vyhodnotenie respondentov podľa sociálneho postavenia

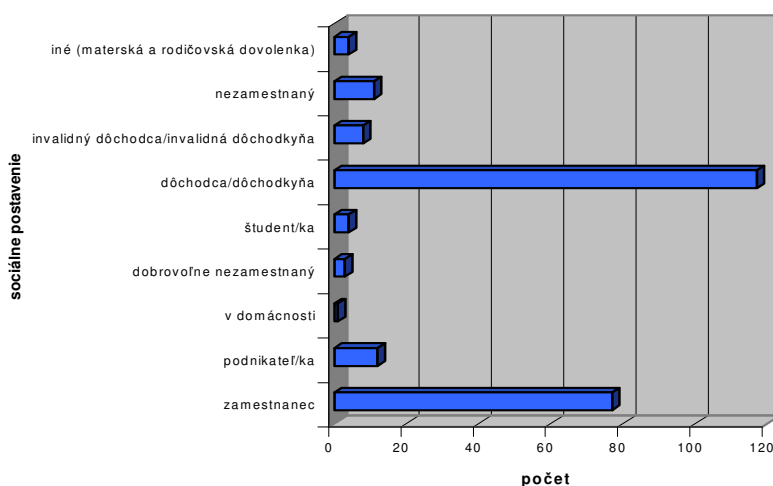
Najväčším podielom sa na prieskume zúčastnili dôchodcovia, ktoré spolu s invalidnými dôchodcami tvorili skupinu 125 respondentov. Druhou veľkou skupinou boli zamestnanci (77). Pozitívne je aj to, že vo vzorke respondentov sa nachádzajú aj predstavitelia podnikateľskej sféry (12), tiež študenti (4), nezamestnaní a dobrovoľne nezamestnaní (14) V kategórii **iné** sa nachádzajú matky na materskej a rodičovskej dovolenke (4).



Tab.č.4

zamestnanec	77
podnikateľ/ka	12
v domácnosti	1
dobrovoľne nezamestnaný	3
študent/ka	4
dôchodca/dôchodkyňa	117
invalidný dôchodca/invalidná dôchodkyňa	8
nezamestnaný	11
iné (materská a rodičovská dovolenka)	4

SOCIÁLNE POSTAVENIE RESPONDENTOV

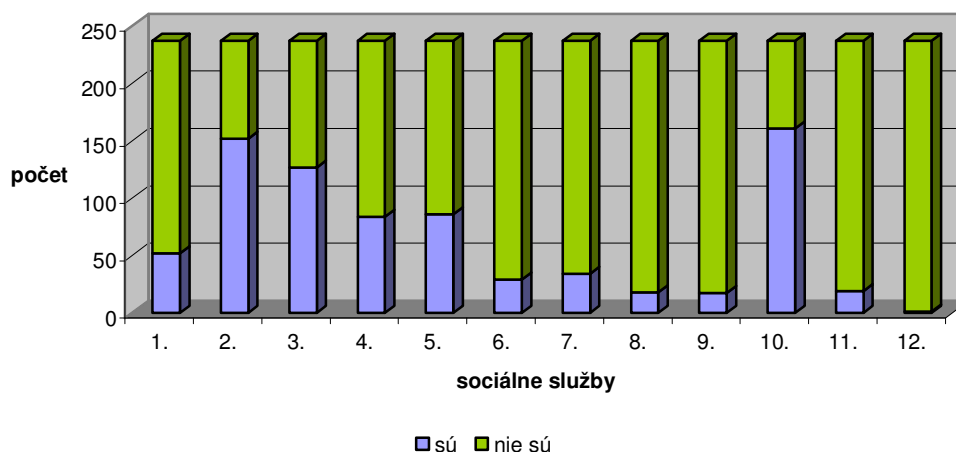


4. Vyhodnotenie otázky o existencii sociálnych služieb v obci Veľké Leváre alebo v okolí.

Uvedenou otázkou sa u respondentov zisťovalo, či majú informácie o existujúcich sociálnych službách. Pri 3 sociálnych službách: Jedáleň pre seniorov - stravovanie pre dôchodcov a dovoz stravy, denné centrum (klub dôchodcov), centrum voľného času pre deti zo sociálne slabších rodín odpovedalo viac ako 50 % z opýtaných, že uvedená služba existuje, a že o tejto službe sú informovaní. Vo viac ako 35 % odpovedali respondenti pozitívne pri 2 sociálnych službách - Materské centrum (pre matky s deťmi, opatrovateľská služba (opatrovanie fyzickej osoby v domácnosti). Vo všeobecnosti je možné konštatovať, že okrem stravovania pre dôchodcov ostatné služby vo väčšom alebo menšom rozsahu naozaj v obci Veľké Leváre existujú.



Vyhodnotenie sociálnych služieb v obci Velké Leváre



Tabuľka č.5

P.č.	Sociálna služba	je	nie je	%
1.	Sociálne poradenstvo (odborná pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácii)	52	185	21,94
2.	Jedáleň pre seniorov (stravovanie pre dôchodcov a dovoz stravy)	152	85	64,14
3.	Denné centrum (klub dôchodcov)	127	110	53,59
4.	Materské centrum (pre matky s deťmi)	84	153	35,44
5.	Opatrovateľská služba (opatrovanie fyzickej osoby v domácnosti)	86	151	36,29
6.	Prepravná služba	29	208	12,24
7.	Zariadenie opatrovateľskej služby	34	203	14,35
8.	Požičiavanie pomôcok (pre osoby so zdravotným postihnutím)	18	219	7,59
9.	Denný stacionár (zariadenie pre denný pobyt seniorov)	17	220	7,17
10.	Centrum voľného času pre deti zo sociálne slabších rodín,	161	76	67,93
11.	Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím	19	218	8,02
12.	INÉ - Nákupy pre starších, imobilných ľudí	1	236	0,42

Podrobnejšie informácie sú uvedené pre tie sociálne služby, kde viac ako 35 % respondentov odpovedalo, že uvedená sociálna služba existuje.

4.2. Jedáleň pre seniorov (stravovanie pre dôchodcov a dovoz stravy)

V uvedenej otázke, kde až 64,14 % (152) respondentov odpovedalo, že uvedená sociálna služba v obci existuje, musíme konštatovať, že respondenti sa v odpovedi mýlili. Stravovanie pre seniorov, ako sociálna služba v obci neexistuje, existuje len možnosť

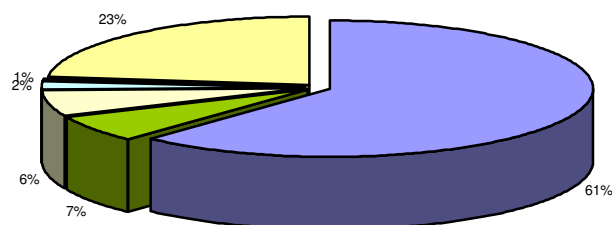


stravovania, ktorú pravdepodobne aj seniori využívajú. V rámci uvedeného zistenia sa obci Veľké Leváre poskytuje veľká príležitosť v prípade začatia poskytovania uvedenej sociálnej služby dojednať sa so zariadením, ktoré občania poznajú a prípadne sa tam aj (možno aj nepravidelne) stravujú. V tomto zmysle by obec mohla využiť pre seniorov aj možnosti stravovania základnej školy v obci, ktorá je v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti. Túto službu – donáška stravy, momentálne využíva obec v rámci opatrovateľskej služby

Tab.č.6

"U Martušky"	94
ZŠ	10
Obec VL	9
Malacky (DSS. MCSS)	3
Pri zbernom dvore	1
Nešpecifikovalo	35
SPOLU	152

Stravovanie pre dôchodcov a dovoz stravy



4.3. Denné centrum (klub dôchodcov)

Až 52 % z respondentov, ktorí uviedli, že takéto centrum (Klub dôchodcov) existuje mali pravdu. Ak sa ale pozrieme na počet respondentov (60), ktorí nevedeli presne popísať, kde tento klub v obci sídli, možné sú 2 vysvetlenia: buď vykazuje malú aktivitu, alebo sa klubových aktivít zúčastňuje malý počet dôchodcov z obce. Preto je potrebné uvedenú službu podrobiť hlbšej analýze, a zároveň je potrebné podporiť aj iné združovanie občanov – seniorov na území obce, ak majú tieto organizácie zmysluplnú činnosť a pripravujú pre svojich členov – seniorov zaujímavé trávenie voľného času.

Tab.č.7

Popisne (kde sa nachádza priestorovo, ulica)	25
Popisne (pod koho patrí, v akej budove sa nachádza)	41
Malacky	1
Nešpecifikovalo	60
SPOLU	127

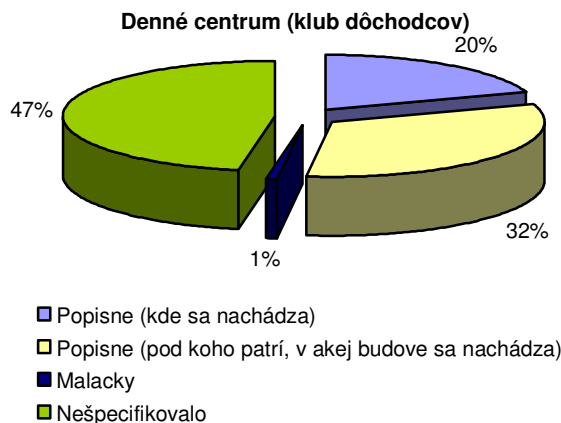


Poznámky:

v časti popisne (priestor a ulica) uvádzali občania prevažne – ul. Pinelova, pri kaštieli, oproti kat. kostolu, oproti katolíckej fare).

v časti popisne (pod koho patrí, v akej budove sa nachádza) uvádzali občania - Obecný úrad VL, Klub dôchodcov VL, budova obecného úradu, bývalá MŠ).

Občania upozorňujú, že nefunguje denne (5 respondenti), tým ale nechceli občania upozorniť na to, že by mal denne fungovať.



4.4. Materské centrum (pre matky s deťmi)

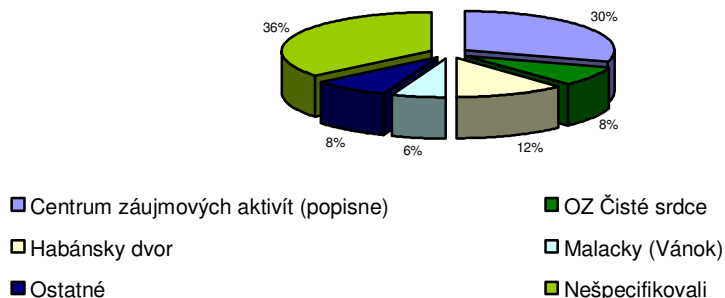
Až 30 % z respondentov, ktorí označili, že Materské centrum existuje, ho dokázalo aj pomenovať, aj keď neuviedli vždy presný názov, ale ho popisne umiestnili v rámci obce (názov ulice, vedľa evanjelickej fary, veľa evanjelického kostola, oproti pošte atď.). Správne uviedlo aj 8 % respondentov, ktoré si ale centrum záujmových aktivít spája s OZ Čisté srdce. Uvedená sociálna služba v obci existuje, ale len vo forme klubovej „**Mama klub**“ práve v rámci Centra záujmových aktivít. Veľmi silné, na aktivity dostatočne bohaté je Materské centrum – Vánok v Malackách, ktoré označili tiež niektorí respondenti (5). Niektorí respondenti (10), ktorí odpovedali Habánsky dvor majú v podstate tiež pravdu, a to z dôvodu, že istý čas (rekonštrukcia Centra záujmových aktivít) tam Centrum záujmových aktivít sídlilo a tiež, že niektoré aktivity (aj v súčasnosti) usporadúva „Mama klub“ v spolupráci s Habánskym dvorom.

Tab. č.8

Centrum záujmových aktivít (popisne)	25
OZ Čisté srdce	7
Habánsky dvor	10
Malacky (Vánok)	5
Ostatné	7
Nešpecifikovali	30
SPOLU	84



Materské centrum (pre matky s deťmi)



Poznámky: v časti ostatné respondenti uvádzali - obec Veľké Leváre, športové centrum pri ZŠ, UPSVAR. Iba raz bolo správne pomenované „Mama klub“.

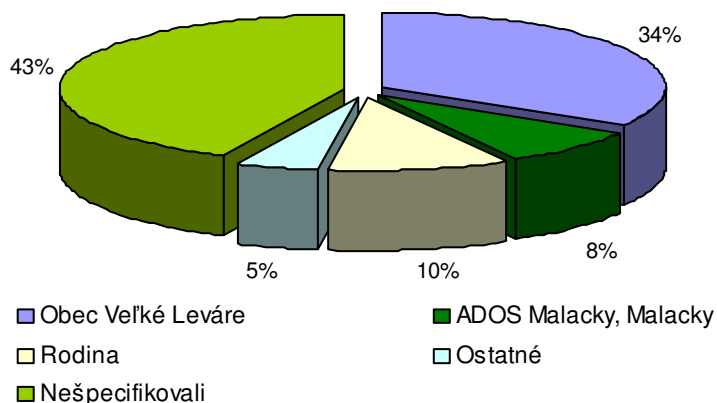
4.5 Opatrovateľská služba (opatrovanie fyzickej osoby v domácnosti)

Až 34 % z respondentov, ktorí odpovedali, že uvedená sociálna služba v obci existuje, odpovedalo, že ju zabezpečuje Obec Veľké Leváre. Uvedená sociálna služba existuje, zabezpečuje ju prostredníctvom kvalifikovaných opatrovateliek Obecný úrad. Dopyt po uvedenej sociálnej službe stále narastá.

Tab.č.9

Obec Veľké Leváre	29
ADOS Malacky, Malacky	7
Rodina	9
Ostatné	4
Nešpecifikovali	37
SPOLU	86

Opatrovateľská služba



Poznámky: v časti ostatné uvádzali respondenti - zdravotnícke centrum, UPSVAR, osoby, ktoré majú na tieto služby živnosť.



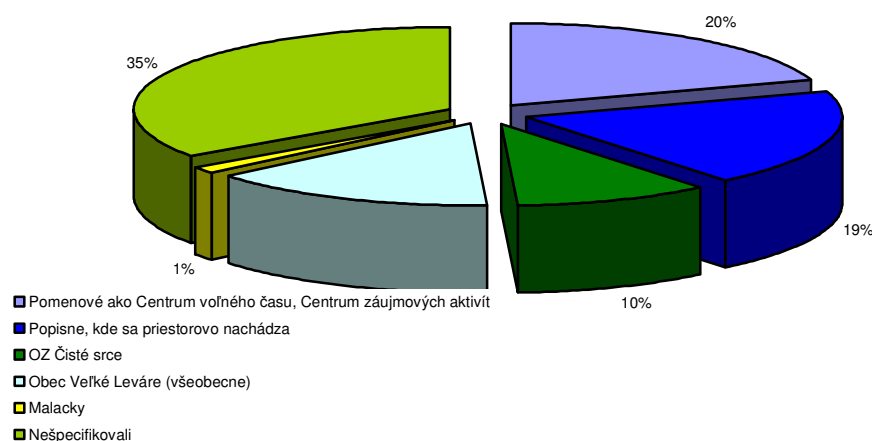
4.10 Centrum voľného času pre deti zo sociálne slabších rodín

Iba 35 % z respondentov, ktorí potvrdili, že takéto centrum existuje, nepopísali resp. bližšie nešpecifikovali, kde sa v obci nachádza. Centrum pre deti zo sociálne slabších rodín naozaj v obci existuje, vzniklo na základe projektu podporeného grantom, prevádzkové náklady centra uhrádza Obec Veľké Leváře, organizácia, ktorá vykonáva v uvedených priestoroch aktivity je OZ Čisté srdce. Čiže všetci, ktorí uvádzali uvedené inštitúcie mali pravdu.

Tab.č. 10

Pomenované ako Centrum voľného času, Centrum záujmových aktivít	32
Popisne, kde sa priestorovo nachádza	31
OZ Čisté srdce	16
Obec Veľké Leváře (všeobecne)	24
Malacky	2
Nešpecifikovali	56
SPOLU	161

Centrum voľného času pre deti zo sociálne slabších rodín



Poznámky: Popisne, kde sa priestorovo nachádza respondenti uviedli - vedľa evanjelickej fary, vedľa evanjelického kostola, oproti pošte, Komenského ul., pri škole.

Vyhodnotenie existencie ostatných sociálnych služieb v obci Veľké Leváře

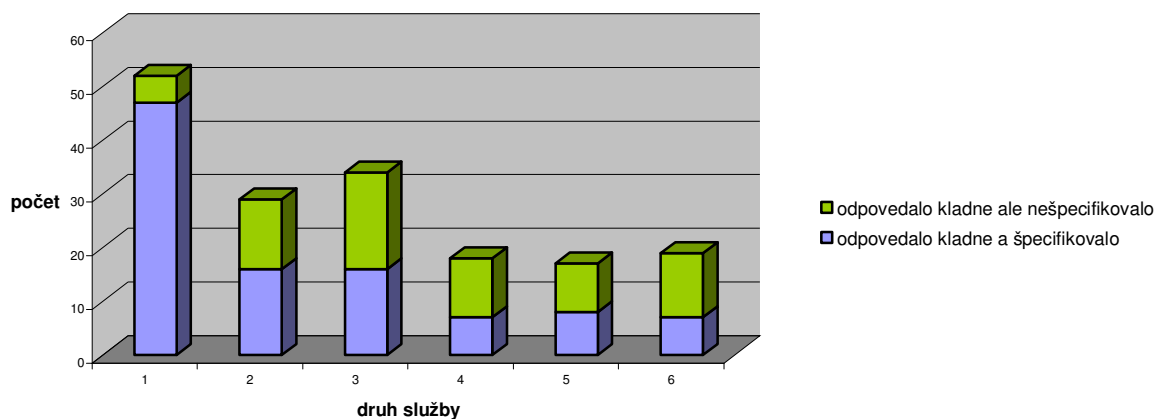
V tabuľke uvedené sociálne služby sa v obci reálne neposkytujú. Vo väčšine prípadov ako napríklad: sociálne poradenstvo, prepravná služba a zariadenie opatrovateľskej služby boli od respondentov skôr želaním týchto služieb, ako samotnou reálnou službou v obci.



Tab. č. 11

P.č.	Sociálna služba	odpovedalo kladne a špecifikovalo	odpovedalo kladne ale nešpecifikovalo	SPOLU
1.	Sociálne poradenstvo (odborná pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácii)	47	5	52
2.	Prepravná služba	16	13	29
3.	Zariadenie opatrovateľskej služby	16	18	34
4.	Požičiavanie pomôcok (pre osoby so zdravotným postihnutím)	7	11	18
5.	Denný stacionár (zariadenie pre denný pobyt seniorov)	8	9	17
6.	Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím	7	12	19

Vyhodnotenie ostatných služieb v obci Veľké Leváre



Poznámky:

K sociálnej službe „sociálne poradenstvo“ – uvádzali respondenti prevažne – Obecný úrad Veľké Leváre, (niektorí uvádzali sociálnu komisiu pre Obecnom úrade Veľké Leváre, alebo prednostka Obecného úradu), UPSVAR Malacky, sociálny odbor Okresného úradu práce Malacky, Klientské centrum Malacky, OZ Čisté srdce.

K sociálnej službe „Prepravná služba“ – uvádzali respondenti sociálny taxík Malacky, Malacky, iba po jednej odpovedi uviedli Moravský Svätý Ján, každý súkromne.

K sociálnej službe „Zariadenie opatrovateľskej služby“ – vzhľadom na to, že v obci neexistuje uvedená služba, väčšina respondentov uvádzala Malacky (Mestské centrum sociálnych služieb), v prípade, že uviedli Veľké Leváre – respondenti si pomýlili sociálnu službu s výkonom opatrovateľskej služby v domácnosti.

K sociálnej službe „Požičiavanie pomôcok (pre osoby so zdravotným postihnutím)“ - vzhľadom na to, že uvedená sociálna služba vo Veľkých Levároch nie je zabezpečovaná respondenti uvádzali možnosti mimo obce (prevažne Malacky)

K sociálnej službe „Denný stacionár (zariadenie pre denný pobyt seniorov)“ – vzhľadom na to, že uvedená sociálna služba nie je v obci Veľké Leváre poskytovaná



respondenti uvádzali Malacky, Bratislava, Moravský Svätý Ján. Niektorí respondenti si pomýlili uvedenú sociálnu službu s Klubom dôchodcov.

K sociálnej službe „Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím“ - vzhľadom na to, že uvedená sociálna služba nie je v obci Veľké Leváre poskytovaná respondenti uvádzali Dom Svitania Jakubov, Vstúpte Malacky,

5. Vyhodnotenie otázok k chýbajúcim sociálnym službám

Až 84 % respondentov sa k uvedenej otázke vyjadrilo. Tým respondenti prejavili veľký záujem o dobudovanie siete zariadení sociálnych služieb a o rozšírenie siete poskytovania už existujúcich sociálnych služieb. V chýbajúcich službách rezonuje vysoká potreba dobudovania zariadenia pre seniorov (176), vrátane denného stacionára (120). Respondenti predpokladajú, že v takomto zariadení pre seniorov by bolo možné poskytovať aj sociálne služby pre ťažko zdravotne postihnutých (100). **Až 96 respondentov** vyjadrilo potrebu podporiť a posilniť sociálne služby pre podporu rodiny s deťmi.

Tab.č.12

zariadenie pre seniorov	176
nízkoprahové denné centrum	58
sociálne služby pre ťažko zdravotne postihnutých	100
denný stacionár	120
domov na polceste	60
domov sociálnych služieb	97
nocľaháreň	45
sociálne služby pre podporu rodiny s deťmi	96
iné	13

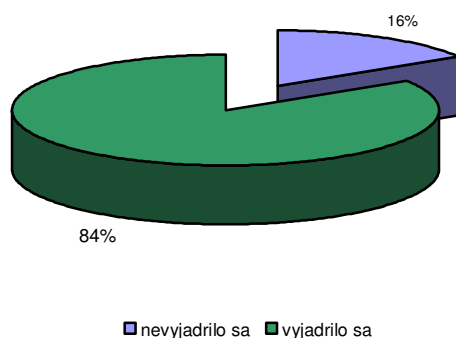
INÉ:

mali by si riešiť žiadosti osamelých mamičiek s deťmi, chýba obecný byt pre nutnú potrebu, okolité obce majú obecné byty pre tieto prípady, rodiny opatrovníkov na prechodné a fázové opatrovanie detí z Veľkých Levár, aby nemuseli po odobratí z rodiny byť odsunutí do detských domov - nemusia po odobratí z rodiny opustiť vlastných priateľov a školu, stravovacie zariadenie pre seniorov - príspevky na stravu, nákupy pre starších ľudí, imobilných, podporovať osamotené osoby, občianske spolunažívateľské školenie neprispôsobivých, viac záujmových činností pre deti (športových, kultúrnych), prepravná služba, lacný taxík pre zdravotne postihnutých.

Počet respondentov, ktorí sa nevyjadrili	38
Počet respondentov, ktorí sa vyjadrili	199

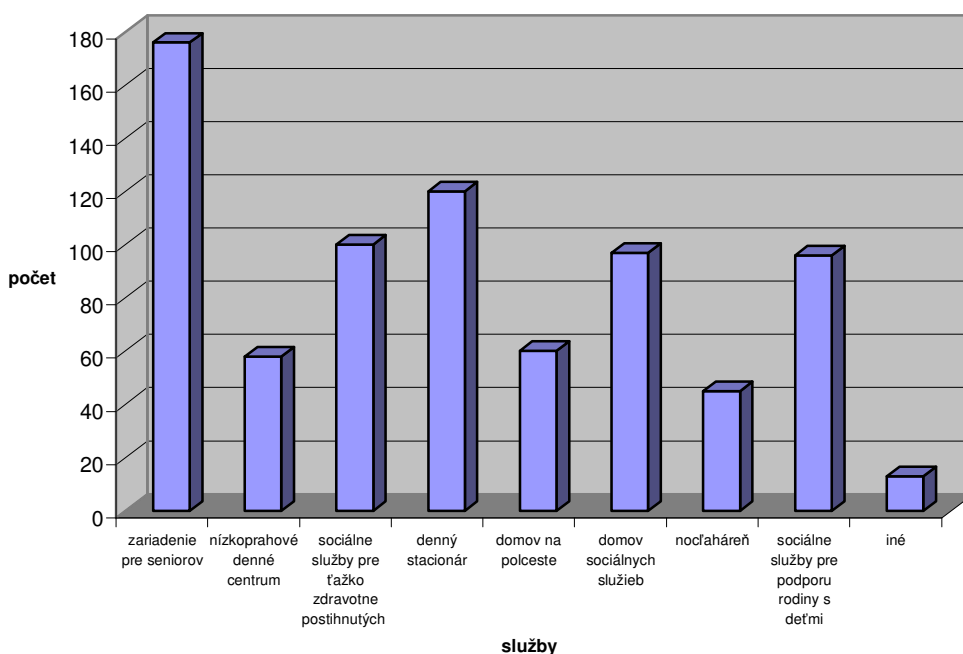


Pomer tých, ktorí sa k chýbajúcim službám vyjadrili k tým, čo sa nevyjadrili



■ nevyjadrilo sa ■ vyjadrilo sa

CHÝBAJÚCE SOCIÁLNE SLUŽBY



6. Vyhodnotenie informovanosti o tom, kde by sa občan Veľkých Levár obrátil o pomoc (podľa oblastí) v rámci sociálnych služieb

„Viete, kam by ste sa obrátili, so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?“

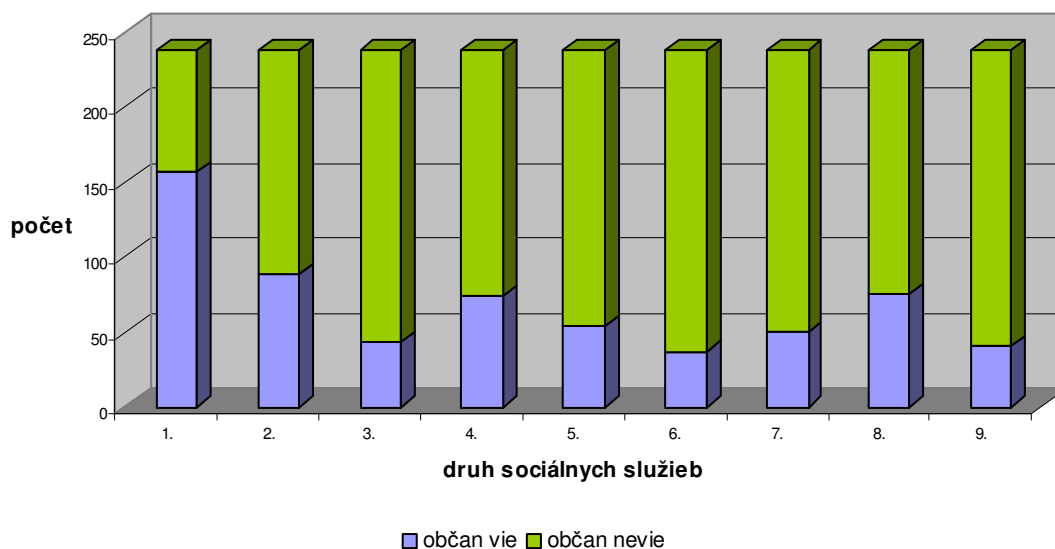
Na základe uvedených odpovedí, je možné konštatovať, že občania by si pomohli v prípade potreby **v 4 sociálnych službách**: donáška teplého jedla do domácnosti, v zabezpečení starostlivosti o seniora, pri získaní zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, v oblasti domáceho násillia.



Tab.č.13

		občan vie	občan nevie	%
1.	Donáška teplého jedla do domácnosti	156	81	65,82
2.	Starostlivosť a opatera seniora	88	149	37,13
3.	Informácie o práci pre osoby so zdravotným postihnutím	43	194	18,14
4.	Získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok	74	163	31,22
5.	Starostlivosť o imobilného člena domácnosti	54	183	22,78
6.	Starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím	37	200	15,61
7.	Pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou	50	187	21,10
8.	Domáce násilie	75	162	31,65
9.	V prípade straty bývania	40	197	16,88

Vedomosť občana o jednotlivých sociálnych službách





Tab.č.14

Kde si myslí občan, že by vybavil sociálnu službu v prípade, že by ju potreboval	
1	Donáška teplého jedla do domácnosti V 138 prípadoch by sa občan obrátil na stravovacie zariadenie „U Martušky“, v 16 prípadoch by sa obrátil na Obecný úrad, v jednom prípade by sa obrátil na zariadenie v Moravskom Svätom Jáne, v jednom prípade by si pomohol cez známych alebo cez Internet.
2	Starostlivosť a opatera seniora V 79 prípadoch by sa občan obrátil na Obecný úrad a/alebo opatrovateľskú službu, sociálnu komisiu pri Obecnom úrade, v 9 prípadoch by sa obrátil na konkrétne sociálne zariadenia v Malackách, Stupave, Moravskom Svätom Jáne na sociálny odbor UPSVAR, ADOS.
3	Informácie o práci pre osoby so zdravotným postihnutím V 25 prípadoch by sa občan obrátil na UPSVAR v Malackách, v 11 prípadoch by sa občan obrátil na Obecný úrad, V ostatných prípadoch (7 prípadoch) by sa občan obrátil na zdravotníckych pracovníkov – lekára, zdravotnú poisťovňu, Svitane v Jakubove, na Mestský úrad Malacky /kamerový systém)
4	Získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok V 57 prípadoch by sa občan obrátil na svojho obvodného lekára, na lekára špecialistu, nemocnicu v Malackách , v 9 prípadoch by sa občan obrátil na UPSVAR Malacky, na sociálny odbor, v 5 prípadoch by sa obrátil na sociálnu alebo zdravotnú poisťovňu, v 2 prípadoch by sa obrátil na lekárne, v 1 prípade by sa obrátil na Obecný úrad,
5	Starostlivosť o imobilného člena domácnosti V 21 prípadoch by sa obrátil na lekára, v 17 prípadoch by sa občan obrátil na Obecný úrad v 12 prípadoch by sa obrátil na UPSVAR, v 4 prípadoch by sa obrátil na kraj, DSS, MCSS v Malackách.
6	Starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím V 18 prípadoch by sa občan obrátil na lekára, detského lekára, ústav, zdravotnícke inštitúcie, v 12 prípadoch by sa občan obrátil na UPSVAR Malacky na sociálny odbor, v 6 prípadoch by sa obrátil na Obecný úrad, v jednom prípade by sa obrátil na základnú školu.
7	Pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou V 39 prípadoch by sa občan obrátil na psychiatrické ambulancie, liečebne, lekárov –odborníkov, v 4 prípadoch by sa obrátil na špecializované bratislavské centrá – centrá pre liečbu drogových závislostí, v 3 prípadoch by sa obrátil na UPSVAR, v 3 prípadoch by sa obrátil na Obecný úrad v jednom prípade by sa obrátil na políciu



Kde si myslí občan, že by vybavil sociálnu službu v prípade, že by ju potreboval - pokračovanie	
8 Domáce násillie	<p>V 59 prípadoch by sa občania obrátili na políciu (mestskú, štátnu, tiesňovú linku, linku dôvery),</p> <p>v 9 prípadoch by sa obrátil na UPSVAR predovšetkým na oddelenie sociálnoprávnej ochrany,</p> <p>v 4 prípadoch by sa obrátil na alianciu žien, ligu bez násillia, CENTRUM nádeje Bratislava, a iné napr. sociálne centrum</p> <p>v 3 prípadoch by sa obrátil na Obecný úrad.</p>
9 V prípade straty bývania	<p>V 32 prípadoch by sa občania obrátili na Obecný úrad,</p> <p>v 5 prípadoch by sa obrátili na Krízové centrá (Azylové centrum Malacký Betánia a Mestský úrad Malacky, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Malacky),</p> <p>v 3 prípadoch by sa obrátili na rodinu alebo známych.</p>

7. Vyhodnotenie **dostupnosti informácií o sociálnych službách v obci Veľké Leváre**

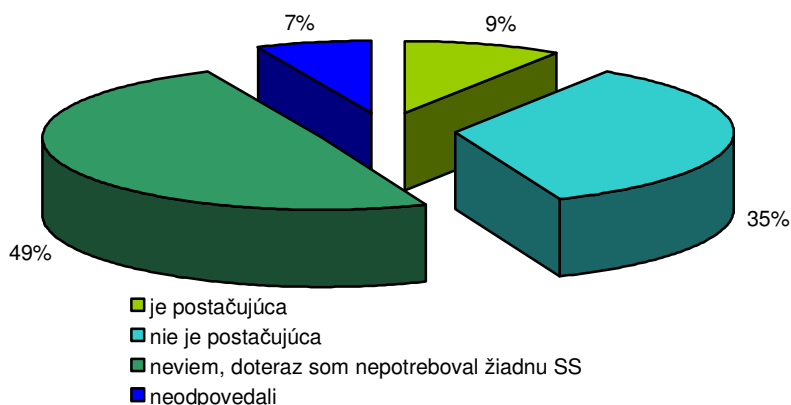
V otázke, ktorá bola zameraná na zisťovanie dostupnosti informácií, bolo zistené, že iba 9 % respondentov (22) si myslí, že informovanosť **je dostačujúca**. Až 35 % respondentov (82) sa si myslí, že informovanosť **nie je dostačujúca**. Veľká skupina respondentov sa k tejto otázke nevedela vyjadriť z dôvodu, že ešte žiadne sociálne služby nepotrebovala 49 % (117). Ak porovnáme odpovede v tejto otázke s obsahom odpovedí v otázke č.6 musíme konštatovať, že informovanosť o dostupných sociálnych službách nie je dostatočná, a Obecný úrad by mal navrhnúť metódy a formy informovanosti verejnosti tak, aby využil všetky svoje médiá a formy do tej miery, aby finančne nezaťažovali rozpočet obce.

Tab.č.15

je postačujúca	22
nie je postačujúca	82
neviem, doteraz som nepotreboval žiadnu SS	117
neodpovedali	16



SPOKOJNOSŤ S DOSTUPNOSŤOU INFORMÁCIÍ O POSKYTOVANÍ SOC. SLUŽIEB



8. Vyhodnotenie zamerania na sociálne skupiny pre realizáciu sociálnych služieb v obci Veľké Leváre

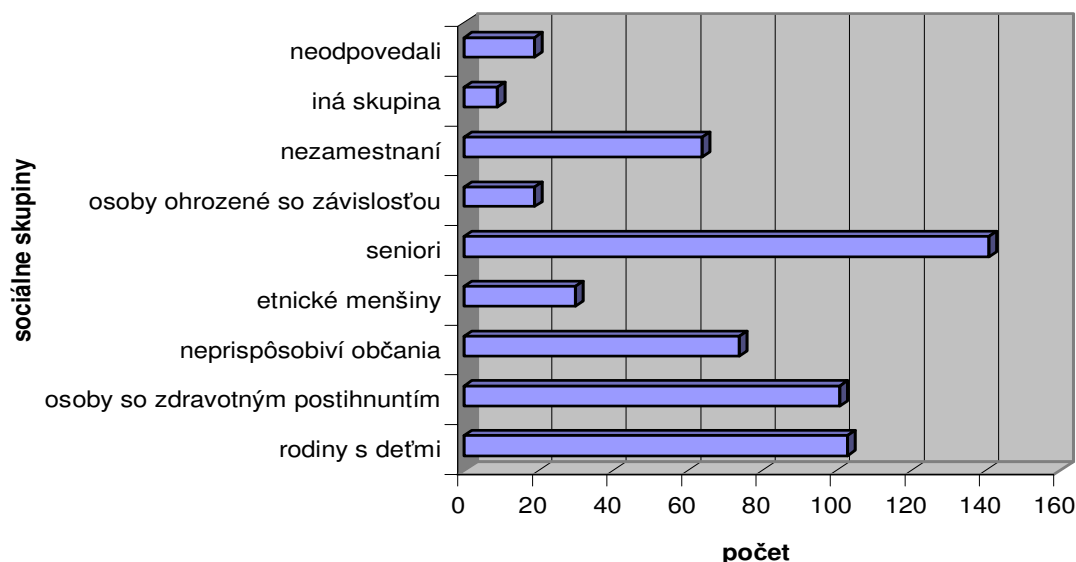
Iba 8 % respondentov (19) nevyjadrilo svoj názor v otázke, na aké sociálne skupiny by sa mali sociálne služby zamerať. Respondenti mali možnosť výberu viacerých možností. V odpovediach v časti **iná skupina** prevažne boli uvedené: všetkým, týraným ženám, bezdomovcom, Rómom, osamelým matkám s deťmi. Napriek zloženiu respondentov, ktorého veľkú časť tvoria dôchodcovia si respondenti myslia, že v oblasti sociálnych služieb by sa okrem seniorom mala venovať aj pozornosť rodinám s deťmi a osobám so zdravotným postihnutím. Dostatočne veľkým počtom odpovedí označili respondenti aj kategóriu neprispôsobivých občanov a nezamestnaných

Tab.č.16

rodiny s deťmi	103
osoby so zdravotným postihnutím	101
neprispôsobiví občania	74
etnické menšiny	30
seniori	141
osoby ohrozené so závislosťou	19
nezamestnaní	64
iná skupina	9
neodpovedali	19



SOCIÁLNE SKUPINY OBYVATEĽSTVA - RIEŠENIE V KPSS



9. Otvorená otázka – Návrhy a pripomienky občanov

V otvorenej otázke sa vyjadrilo **76 občanov (32,06 %)** z 237 občanov, z toho 2 občania mali komplexné návrhy. Návrhy občanov je možné rozdeliť do **7 základných kategórií**:

1. Občania majú záujem **využiť bývalú psychiatrickú liečebňu** pre účely sociálnych služieb.
2. Veľkú kategóriu pripomienok resp. návrhov tvorili návrhy na **vybudovanie domova sociálnych služieb resp. penziónu a stacionáru** pre seniorov ale aj zdravotne ťažko postihnutých občanov. Občania majú návrhy aj na zabezpečovanie prepravy na vyšetrenia do nemocnice (Malacky, Bratislava) a tiež na príspevky pre stravovanie dôchodcov, resp. zabezpečovanie donášky stravy pre seniorov a zdravotne postihnutých občanov za symbolickú cenu.
3. Veľa občanov **navrhuje výstavbu obecných bytov** - v prípade potreby pre rodiny, tiež navrhujú obci (v prípade finančných prostriedkov) odkúpiť rodinný dom vo Veľkých Levároch, a poskytovať ho na určité obdobie ľuďom v prípade straty bývania, a pomôcť im hľadať finančne dostupné primerané bývanie, aby neboli na ulici, niektorí navrhujú poskytovať špeciálne byty pre osamelého rodiča s deťmi, navrhujú obci Veľké Leváre aby sprístupnila priestory, ktoré sú v správe obce občanom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej



situácii, či už zdravotnej alebo inej a podať im pomocnú ruku pri vybavovaní starostí a požiadaviek.

4. Pripomienky k zlej **informovanosti a dostupnosti služieb** sa objavili okrem samotných výsledkov prieskumu aj v otvorenej otázke č. 9. Aj keď si občania uvedomujú, že neraz je to aj na strane občana, že záujem o získanie informácií občan nemá. Navrhujú tiež „vydať brožúrku o možnostiach pomoci pre seniorov“ (telefónne čísla a kontaktné osoby). Pripomínajú aj potrebu sociálneho poradenstva (sociálno-právneho).
5. Veľká skupina občanov **má výhrady k fungovaniu zabezpečovania poriadku v obci**, k ochrane majetku a samotného občana (plnenie si povinnosti obecnej polície, navrhujú viac využívať obecnú políciu vo večerných a nočných hodinách, lepšie využívať kamerový systém - vrátane potrestania vinníkov, navrhujú vykonávať častejšie obchádzky obecnej polície po celej obci, zvýšiť bezpečnosť proti krádežiam a násilnostiam).
6. Určitá skupina občanov pripomína **problémy bariérovosti budov** v obci Veľké Leváre - bezbariérové prístupy na poštu, obecný úrad – navrhujú zvonček, aby mohol byť občan ktorý bariéry neprekoná obslužený na zavolanie. Tiež občan upozorňuje na požičiavanie pomôcok (nízka informovanosť), ako sú napr. požičovňa pomôcok : polohovateľné postele, vozíčky, pomôcky na kúpanie vo vani a v sprche, prenosné WC, prenosné koľajničky pre vozík na schody, bicykle s 3 kolesami aj s nákupným košíkom, chodítka pevné aj s kolieskami.
7. Niektorí občania upozorňujú na **riešenie voľného času detí** a ich bezpečnosť v obci, rozvíjanie talentu (finančná podpora rodiny, ktorá nemá dostatočné financie na rozvoj talentu dieťaťa). Pripomienky sa tiež týkali **riešenia nezamestnanosti**, ktorá sa zvýšila po znížení možnosti zamestnať sa vo firmách (uzavretie resp. zánik spoločností), fungujúcich v obci Veľké Leváre, navrhujú podporu nezamestnaných podmieniť prácou pre obec, napr. likvidácia divokých skládok odpadu, tiež navrhujú vytvoriť pracovný priestor pre živnostníkov, ako napr. obuvníctvo, stolárstvo, maliarstvo, tiež navrhujú finančne podporiť obnovovanie poľnohospodárskej činnosti, turizmu a pod. s príspevom z EU fondov, týmto zabezpečením sa dosiahne väčšia zamestnanosť, pomôcť ľuďom bez práce hľadať novú prácu.

Niektorí občania **upozorňujú na problémy „obyvateľov bývalých jasiel“**, ktorí ich bez povolenia obývajú, aj keď už z bezpečnostných dôvodov stavba nevyhovuje na trvalé bývanie, tiež upozorňujú na problémy s Rómami a občanmi, ktorí sú menej prispôsobiví a porušujú pravidlá občianskeho spolunažívania – napr. vandalizmom, krádežami, znečisťovaním prostredia.



C. SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb

Výstupy z 2 pracovných skupín

Cieľové skupiny, na ktoré sa bude zameriavať analýza poskytovaných služieb.

Rodina s deťmi a mládež (rodina v kríze, rodina ohrozená chudobou)

- rodiny v chudobe a v ťažkej životnej situácii,
- zdravé a hendikepované deti (voľnočasové aktivity detí a mládeže),
- rodiny a deti v kríze (sociálna kuratela) a nefunkčné rodiny,
- deti do 3 rokov a matky na materskej a/alebo rodičovskej dovolenke,
- náhradní rodičia,
- deti „záškoláci“
- deti a mládež, ktorá neukončí školskú dochádzku z dôvodu predčasného odchodu zo školy resp. z dôvodu vylúčenia
- týrané, sexuálne zneužívané ženy a deti.

Osoby v nepriaznivých životných situáciách

- obeť domáceho násillia,
- drogová závislosť (všetky druhy závislosti),
- nezamestnaní a nezamestnaní odkázaní na sociálnu výpomoc,
- prepustení po výkone trestu.

Osoby so zdravotným postihnutím

- osoby s telesným, sluchovým, zrakovým postihnutím,
- osoby s duševným obmedzením a mentálnym postihnutím,
- osoby s chronickými ochoreniami.

Seniori

- seniori zdravotne ťažko postihnutí – (imobilní, mobilní),
- osamelí seniori – (samostatne žijúci muži, samostatne žijúce ženy)



S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<p>existencia Centra záujmových aktivít, ktoré realizuje voľno-časové aktivity pre deti a mládež, vzdelávacie a kultúrne aktivity, zamerané na prevenciu sociálno-patologických javov a zmysluplné trávenie voľného času;</p> <p>existencia občianskeho združenia, ktoré je evidované na výkon opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona č. 305/2005Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele (OZ Čisté srdce);</p> <p>poskytovanie základného sociálneho poradenstva občanom v nepriaznivých životných situáciách je v začiatkoch svojho fungovania a je realizované formou dobrovoľníctva - členmi OZ Čisté srdce v priestoroch Centra záujmových aktivít</p> <p>existencia klubových aktivít v obci pre deti do 3 rokov a pre matky na materskej alebo rodičovskej dovolenke (2x do týždňa „MAMA KLUB“);</p> <p>existencia Obcejnej polície;</p> <p>zavedená opatrovateľská služba v domácnostiach v obci Veľké Leváre;</p> <p>existencia Klubu dôchodcov;</p>	<p>neexistujúce a neinštitucionalizované profesionálne sociálno-právne poradenstvo pre obete domáceho násillia, rodinu v kríze a občanov v ťažkej sociálnej situácii;</p> <p>chýbajúce komplexné riešenie sociálneho problému rodiny (neúplné rodiny, deti bez ukončeného základného vzdelania alebo bez vzdelania);</p> <p>chýbajúce zariadenie pre osoby v nepriaznivých životných situáciách;</p> <p>absencia doliečovacieho zariadenia po prepustení z nemocničného zariadenia;</p> <p>absencia voľných miest v Domove sociálnej starostlivosti v rámci Bratislavského samosprávneho kraja (verejní poskytovatelia);</p> <p>chýbajúce zariadenie poskytujúce sociálne služby pre seniorov a/alebo pre seniorov so zdravotným postihnutím;</p> <p>chýbajúci denný stacionár pre seniorov;</p> <p>obmedzená dostupnosť využívania služieb z dôvodu existujúcich bariér (fyzické a psychické);</p> <p>nedostatočne rozvinuté programové klubové a spolkové aktivity pre seniorov;</p> <p>nedostatočne rozvinuté sociálne služby pre seniorov – stravovanie a donáška stravy pre imobilných;</p> <p>chýbajúce špecializované sociálne poradenstvo pre osoby so zdravotným postihnutím;</p> <p>nedostatok chránených pracovnísk pre osoby so zdravotným postihnutím a tým nižšia možnosť ich uplatnenia na trhu práce;</p>



O - Príležitosti	T - Ohrozenia
<p>majetok obce Veľké Leváre – možnosť využitia budov patriacich obci pre poskytovanie sociálnych služieb;</p> <p>možnosť cezhraničnej spolupráce prostredníctvom projektov a grantov z EU;</p> <p>v obci žijúci odborníci/experti v oblasti sociálnej práce a sociálnej kurately;</p> <p>novelizácia zákona o sociálnych službách;</p> <p>existujúci a realizujúci sa Komunitný plán sociálnych služieb v meste Malacky (vrátane existujúcich sociálnych služieb);</p> <p>spracované analýzy potrieb občanov so zdravotným postihnutím z úrovne poskytovateľov (na okresnej úrovni);</p> <p>existencia silnej okresnej organizácie pre osoby so zdravotným postihnutím;</p> <p>existencia poskytovania stravy v obci;</p>	<p>existencia Zdravotného strediska pre občanov obce Veľké Leváre.</p> <p>nedostatok verejných zdrojov potrebných na dobudovanie sociálnej infraštruktúry;</p> <p>nestabilné financovanie sociálnych služieb;</p> <p>zvyšovanie počtu deti a mládeže, ktorá neukončí školskú dochádzku z dôvodu predčasného odchodu zo školy resp. z dôvodu vylúčenia, zvyšovanie počtu záškolákov;</p> <p>zvyšovanie počtu nezamestnaných mladistvých v obci;</p> <p>zvyšovanie počtu seniorov v obci Veľké Leváre;</p> <p>zvyšujúci sa počet občanov ZŤP v obci Veľké Leváre;</p> <p>nepriprôsobiví občania obývajúci budovu bývalých jaslí a život ohrozujúci stav tejto budovy.</p>

D. Priority, opatrenia a aktivity v oblasti sociálnych služieb pre obdobie 2012 – 2015
Akčný plán realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb v obci Veľké Leváre

Národná priorita rozvoja sociálnych služieb	Opatrenie/cieľ	Aktivity	Časový horizont	Zodpovednosť /periodicita kontroly
SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU				
1. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb	Skvalitnenie a rozširovanie rozsahu opatrovateľskej služby.	Zvyšovať počet kvalifikovaných opatrovateliek podľa požiadaviek občanov. Zabezpečovať stravovanie pre seniorov (vrátane donášky stravy do domácnosti)	2015	Obecný úrad Veľké Leváre (1x ročne)
2. Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom	Vybudovanie denného stacionára v rámci Centra sociálnych služieb	Zabezpečiť projekt, otvoriť a prevádzkovať denný stacionár pre seniorov a zdravotne ťažko postihnutých, zabezpečiť jeho prevádzku.	2015	Obecný úrad Veľké Leváre (1x ročne)
3. Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb	Vybudovanie Centra sociálnych služieb pre seniorov a zdravotne ťažko postihnutých a zabezpečiť jeho prevádzku	Vybudovať zariadenie pre seniorov. Vybudovať zariadenie pre zdravotne ťažko postihnutých. (napr. prostredníctvom rekonštrukcie existujúceho objektu v majetku obce)	2015	Obecný úrad Veľké Leváre (1x ročne)
	Debarierizácia verejných priestranstiev na území obce Veľké Leváre a podnecovanie debarierizácie verejných budov	Pri nových budovách verejného záujmu a budovaní verejných priestranstiev dodržiavať zákonom stanovené podmienky bezbariérovosti. Na budovách – ako je pošta a Obecný úrad zriadiť možnosť vybavovania náležitosti aj pre ZŤP (napríklad zvonček = vybavenie v exteriéri povereným pracovníkom)	2013 2013	Obecný úrad Veľké Leváre (priebežne)
PODPORNÉ SLUŽBY				
1. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb	Zavedenie systému stravovania pre seniorov a zdravotne ťažko postihnutých	Zabezpečovať stravovanie pre seniorov (vrátane donášky stravy do domácnosti) a) prostredníctvom existujúcej právnickej osoby b) po dobudovaní Centra sociálnych služieb zabezpečovať stravu z nového zariadenia.	2013 2015	Obecný úrad Veľké Leváre (1x ročne)
	Podpora aktívnych seniorov	Inštitucionalizácia a programové zabezpečenie aktivít seniorov	2012	Obecný úrad Veľké Leváre



Národná priorita rozvoja sociálnych služieb	Opatrenie/cieľ	Aktivity	Časový horizont	Zodpovednosť /periodicita kontroly
2. Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom	Skvalitnenie a rozšírenie služby v rámci základného sociálneho poradenstva a preventívnych programov	Zviest' systém poskytovania základného sociálneho poradenstva. Zvýšiť informovanosť o jeho poskytovaní v obci.	2013	Obecný úrad Veľké Leváre v spolupráci s OZ Čisté srdce
	Iniciovanie vypracovania regionálneho projektu na vzdelávanie mládeže bez ukončeného základného vzdelania a so základným vzdelaním	Vybrať vhodné stredné školy s dvojročnými odbormi. Pripraviť projekt prípravy mládeže bez základného vzdelania alebo so základným vzdelaním. Zabezpečiť praktické vyučovanie v obci Veľké Leváre a v okolí, začať realizovať projekt	2013 2013 2013/2014	Obecný úrad Veľké Leváre v spolupráci s OZ Čisté srdce
3. Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb	Riešenie nelegálneho bývania občanov Veľké Leváre v objekte „jasieľ“	Vypracovať projekt zriadenia zariadenia núdzového bývania pre občanov obce, ktorí sa ocitnú v problematickej situácii.	2014	Obecný úrad Veľké Leváre (1 x ročne)
OSTATNÉ – REGIONÁLNE PRIORITY				
Sociálno-patologické javy v obci Veľké Leváre	Riešenie sociálno- patologických javov v obci Veľké Leváre	Podporovať a rozvíjať preventívne aktivity v oblasti sociálno-patologických javov na území obce Veľké Leváre, a to prípravou projektov. Tie by mali reagovať na konkrétne potreby v tejto oblasti, mali by využívať inovačné a zaujímavé formy s naplnením hlavného cieľa – prevencia.	2013	Obecný úrad Veľké Leváre <i>prostredníctvom:</i> základnej školy, obecnej polície a Centra záujmových aktivít
Informovanosť o poskytovaných sociálnych službách	Zvýšenie informovanosti o poskytovaní sociálnych služieb na území obce Veľké Leváre	Využívanie obecných médií pre podporu informovanosti verejnosti v oblasti sociálnych služieb vo väčšom rozsahu ako doposiaľ, vydať informačný list o sociálnych službách	2012	Obecný úrad Veľké Leváre (1x ročne)

